

LEISTUNGEN	Ja	Nein	Notiz
Grundpflege			
Krankenpflege			
Intensivpflege			
Palliativpflege			
Heimbeatmung			
Kurzzeitpflege (Verhinderungspflege, Urlaubspflege)			
Kultursensible Pflege			
Zusätzliche Betreuungsleistungen			
Pflegeberatung			
Rufbereitschaft			
Erstellen von Pflegegutachten			

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN	Ja	Nein	Notiz
Tagespflege			
Betreutes Wohnen			
Psychosoziale Betreuung			
<b>Alltagshilfen, wie:</b> Fenster putzen, Gardinen waschen			
Frühstücksservice (Brötchen + Zeitung)			
Haustierversorgung und -betreuung			
Hilfe bei Antragstellung (Pflegekasse, Krankenkasse, Pflegestufen-Anträge, Sozialamt, etc.)			
Hilfe bei Gartenarbeiten (Rasenmähen, Blumenkästen bepflanzen, etc.)			
Kleine Besorgungen, Vorratskauf			
Organisatorische Hilfe bei Schriftverkehr			
Schlüsselaufbewahrung			
Wäsche waschen, bügeln			
Wohnungsreinigung, Treppenhausreinigung			

<b>SERVICEANGEBOTE von KOOPERATIONSPARTNERN</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
Hausnotruf			
Menüservice bzw. mobile Essenversorgung			
Mobile Fußpflege			
Mobiler Friseur			
Ergotherapeut / Krankengymnastik			
Begleit- und Besuchsdienst, Hospizdienst			
Organisation Hilfsmittel (Rollatoren, Rollstühle, Krankenbett, etc.)			
<b>ZULASSUNG</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
Vertrag mit den Kranken- und Pflegekasse für Leistungen nach der Kranken- und Pflegeversicherung			
<b>ERREICHBARKEIT</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
Pflegedienst ist rund um die Uhr erreichbar			
Bereitschaftsdienst für Notfälle an Wochenenden, Feiertagen und nachts vorhanden			
<b>ERSTBESUCH / KOSTENVORANSCHLAG</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
Erstbesuch ist kostenlos			
Erstbesuch bei Ihnen zu Hause			
Sie erhalten eine klare Pflegeplanung			
Sie erhalten einen detaillierten Kostenvoranschlag			
<b>DER PFLEGEDIENST</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
... ist haftpflichtversichert			
... weist eine Zertifizierung nach (z.B. nach DIN ISO)			
... ist Mitglied in einem Berufsverband			
... präsentiert sich mit seinem Angebot auf einer Internetseite			
... bietet ausführliches Informationsmaterial			

<b>PFLEGEVERTRAG</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
Sie erhalten einen standardisierten Pflegevertrag mit festgelegten Kündigungsfristen und -bedingungen.			
Alle Leistungen aus dem Kostenvoranschlag sind im Vertrag enthalten.			
Die Kosten sind den Leistungen zugeordnet und nachvollziehbar. Die Kostenteilung zwischen Pflege-/Krankenkasse und Privatanteil ist deutlich ersichtlich.			
Die Kündigungsfristen sind korrekt: Kündigungsfrist des Betreuten: fristlos Kündigungsfrist des Pflegedienstes: 4 Wochen			
Der Vertrag ruht, solange der Pflegebedürftige aus gesundheitlichen Gründen im Krankenhaus liegt. Der Vertrag endet mit dem Ableben des Pflegebedürftigen.			

<b>PFLEGEDIENST-MITARBEITER</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
Anzahl examinierter Vollzeitkräfte			
Anzahl Pflegehilfskräfte ohne besondere Fachqualifikation			

<b>SONSTIGES</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
Ist die Pflegedokumentation einsehbar?			
Werden Ihnen die Leistungsnachweise für die Kassen vorgelegt?			

<b>IHR PERSÖNLICHER EINDRUCK:</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Notiz</b>
<b>Die Mitarbeiter</b>			
... sind auskunftsfreudig			
... sind freundlich und nett			
... nehmen sich Zeit für Sie			
... beantworten alle Fragen kompetent			
... beantworten alle Fragen ohne zu zögern			