

Den richtigen Pflegedienst finden

Tipps und Empfehlungen, den passenden Pflegedienst auszuwählen

Schritt 1

- Die Internetauftritte der mobilen Pflegedienste vermitteln einen ersten Eindruck.
- Fragen Sie auch in Ihrem Bekanntenkreis nach Erfahrungen mit Pflegediensten.
- Rufen Sie die Pflegedienste an, die Ihnen interessant erscheinen und fordern Sie Informationsmaterial an. Und stellen Sie ihnen Ihre drei bis vier wichtigsten Fragen.
- Vereinbaren Sie einen unverbindlichen und kostenlos Besuchstermin in Ihrer Wohnung.

Checkliste für Pflegedienste

Die Checkliste für Pflegedienste, die Sie hier downloaden können, erinnert Sie an die vielen Themen, die Sie mit einem Pflegedienst vorab besprechen sollten.

Groß oder Klein?

Die Größe eines Pflegedienstes ist kein Qualitätsmerkmal. Kleinere und mittelgroße Pflegedienste mit z. B. 10 bis 25 Mitarbeitern können mit großem persönlichen Engagement manchmal mehr leisten, als große Unternehmen die einen höheren Struktur- und Prozess-Aufwand haben - oft auch eine größere Anonymität.

Wie lange ein Pflegedienst schon besteht kann ein Zeichen über die Qualität seiner Leistungen sein.

Sprechen Sie dieselbe Sprache?

Im Gespräch mit einem Pflegedienst merkt man schnell, ob die Fragen freundlich, offen und kompetent beantwortet werden und ob Sie beide dieselbe Sprache sprechen. Falls der Pflegedienst keinen Internetauftritt hat, fragen Sie nach dem Grund dafür. Es ist heute üblich, dass man im Internet über sich und sein Unternehmen informiert.

Vertrag und Erstgespräch

Ein Pflegedienst schließt üblicherweise Verträge mit den Pflegekassen und den Krankenkassen ab. Lassen Sie sich das bestätigen – damit Sie das nicht selbst zahlen müssen.

Ein kostenloses Erstgespräch sollte bei Ihnen zu Hause stattfinden. Dabei kann sich der Pflegedienst ein Bild über Ihre Situation machen. Damit kann der Pflegeberater die erforderlichen Leistungen, den Bedarf an Hilfsmitteln und die Möglichkeit, eine Pflegestufe zu beantragen besser einschätzen.

Alle diese Informationen fließen in das Angebot ein, dass Sie dann vom Pflegedienst über die gesamten Pflegeleistungen erhalten.

Bei Fragen hierzu sprechen Sie uns gerne an.

Ihr Ilkay Akman
Tel: 0611 53 26 241